

# ПРОЦЕСИ ВЗАЄМОДІЇ ІТ ТА ІБ КОМАНД ПІД ЧАС РОЗСЛІДУВАННЯ КІБЕРІНЦИДЕНТІВ



# Нікіта Веселков

**Провідний технічний спеціаліст**

[nikita.v@eset.ua](mailto:nikita.v@eset.ua)

# ОГЛЯД КОМАНД

# ЗАГАЛЬНА СТРУКТУРА ІТ КОМАНД



ІТ Команда



ІБ Команда



SOCaaS

# ПРОЦЕСИ РОЗСЛІДУВАННЯ ІНЦИДЕНТІВ ЗА КОМАНДАМИ



- Збір додаткових журналів для розслідування
- Налаштування систем та рішень
- Дослідження подій в IT-інфраструктурі на наявність аномалій
- Відновлення систем з бекапів (за потреби)
- Розгортання додаткових рівнів захисту (за потреби)



- Проведення первинного аналізу інциденту
- Пошук індикаторів компрометації
- Аналіз журналів, зразків загроз та образів систем (DFIR)
- Налаштування правил та сценаріїв реагування
- Розробка нових Playbooks на основі результатів розслідування

# АВТОМАТИЗАЦІЯ ПРОЦЕСІВ РОЗСЛІДУВАННЯ



Автоматичний збір журналів з кінцевих точок у випадку аномальної активності



Автоматизація процесу розгортання додаткових рішень з безпеки



Автоматичне створення інцидентів на основі аномальної активності



Автоматизовані сценарії для блокування аномальної активності



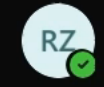
Автоматизація процесів пошуку ІОС



# ПРИКЛАД ВЗАЄМОДІЇ КОМАНД



Пошук



Активність



Чат



Команди



Календар



Виклики



Програми

# Команди



## Ваші команди

SOC Threads

Загальне

Customer\_VIP

[Переглянути всі канали](#)

## Приховані команди



# Customer\_VIP

Дописи

Файли

Notes



Сповіщення від ESET Protect 10:41

Новий

Roman Zarutskyi has set up a connection to Incoming Webhook so group members will be notified for this configuration with name **Сповіщення від ESET Protect**



Відповісти



Створити допис





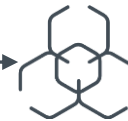
МІНІМАЛЬНА  
ВИДИМІСТЬ



НЕВИЗНАЧЕНІСТЬ



Запуск PowerShell

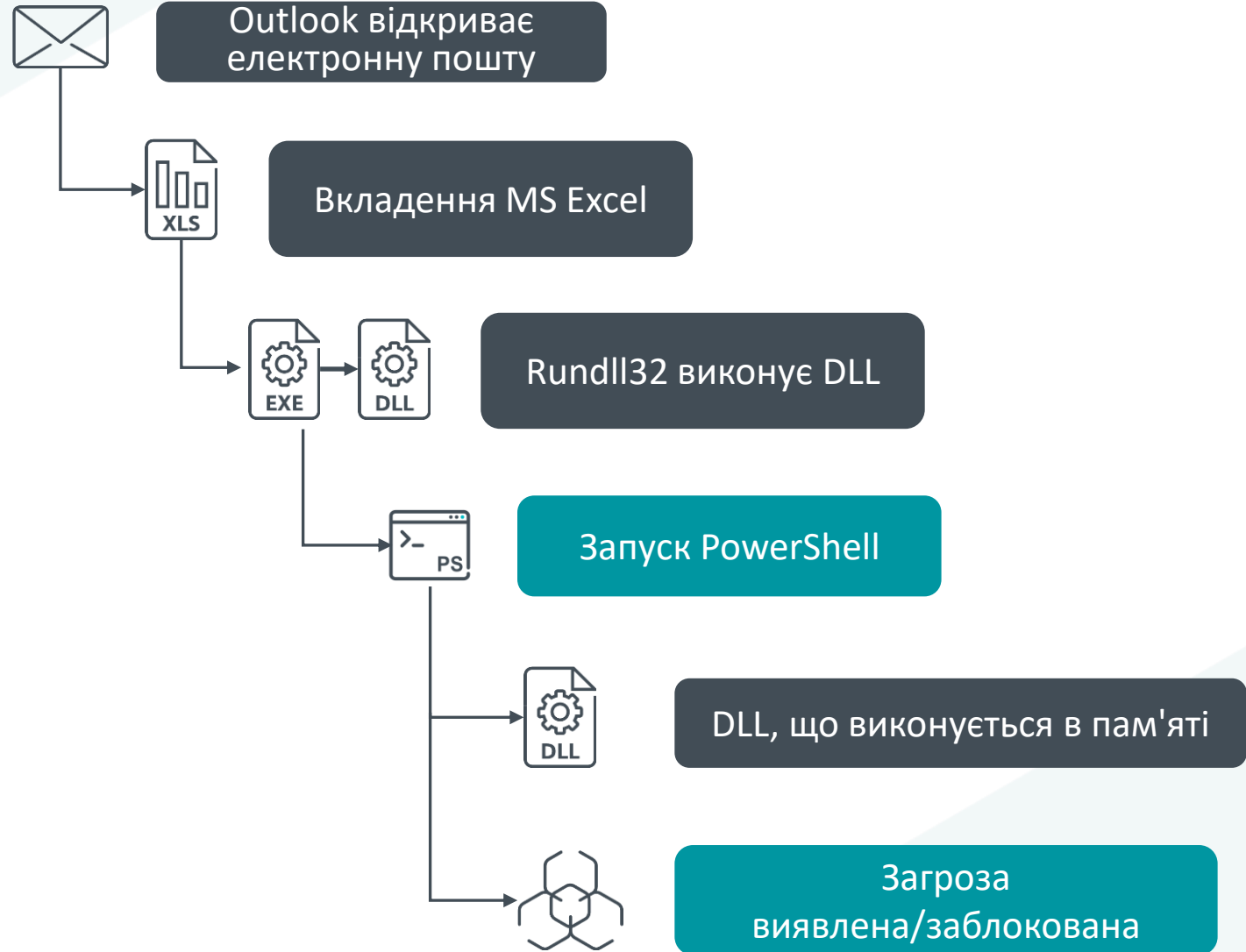


Загроза  
виявлена/заблокована

# ЗА ДОПОМОГОЮ INSPECT



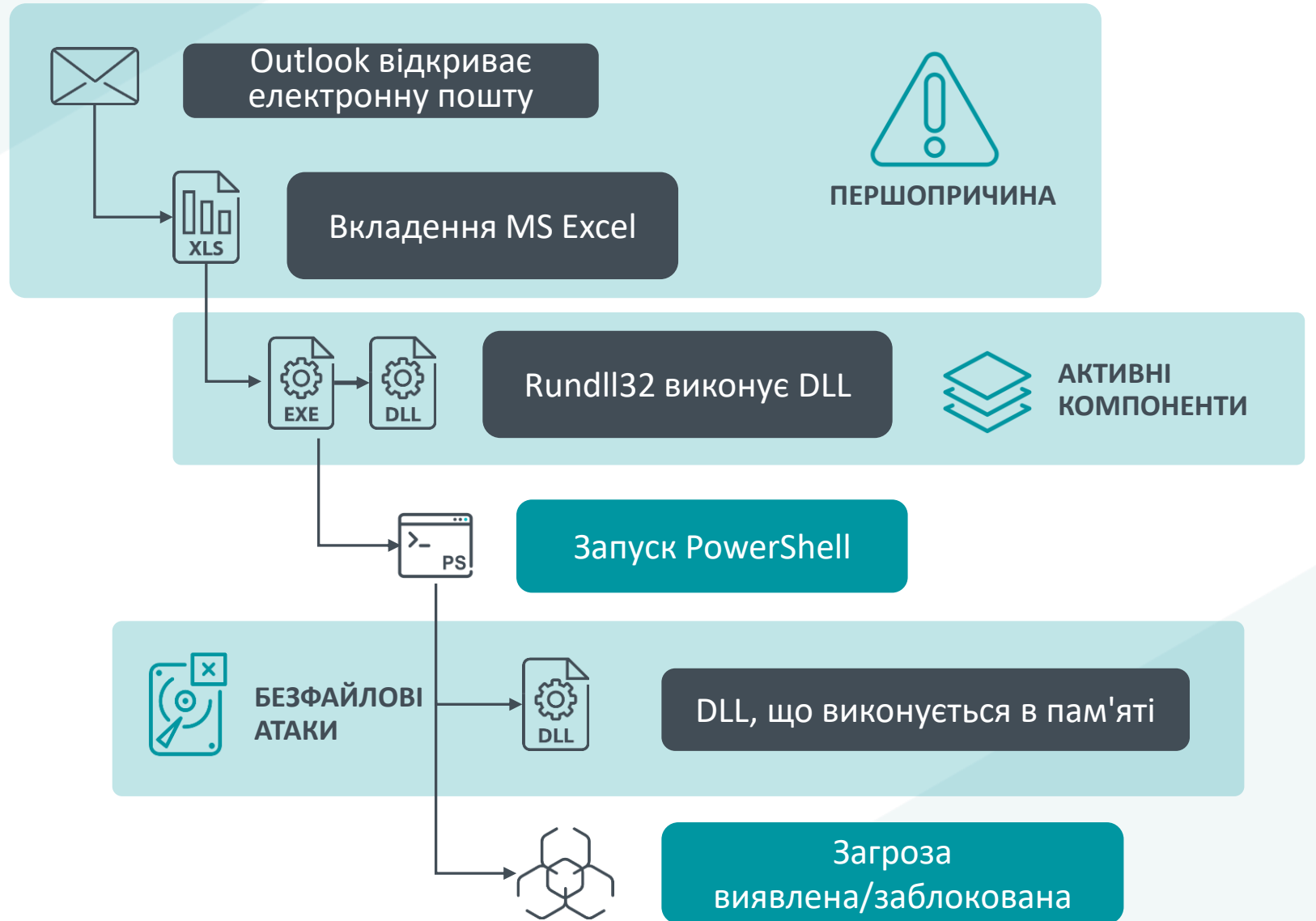
ПОКРАЩЕНА  
ВИДИМІСТЬ



# ЗА ДОПОМОГОЮ INSPECT



ПОКРАЩЕНА  
ВИДИМІСТЬ



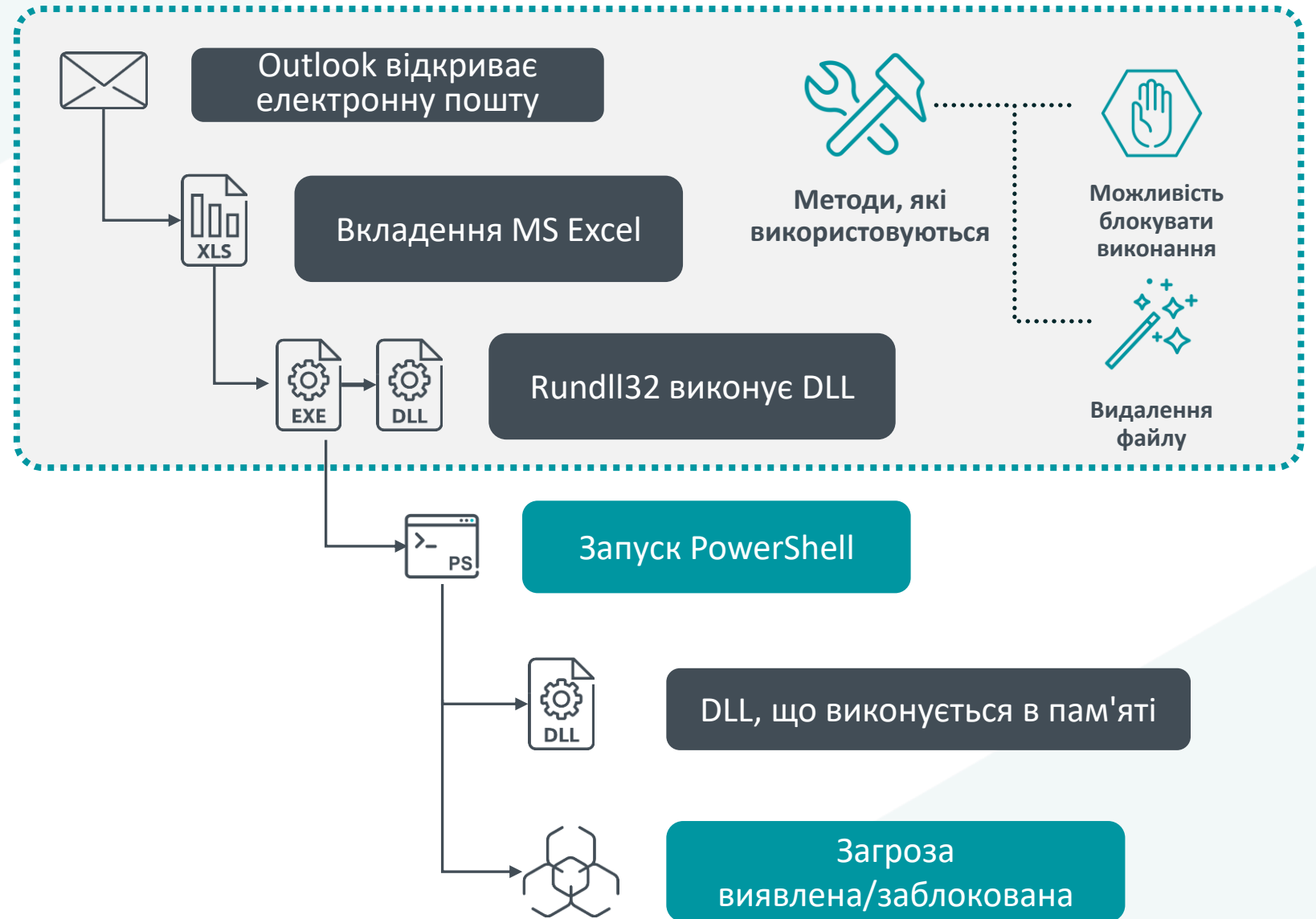
# ЗА ДОПОМОГОЮ INSPECT



**ПОКРАЩЕНА  
ВИДИМІСТЬ**



**ДОДАТКОВИЙ  
КОНТРОЛЬ**



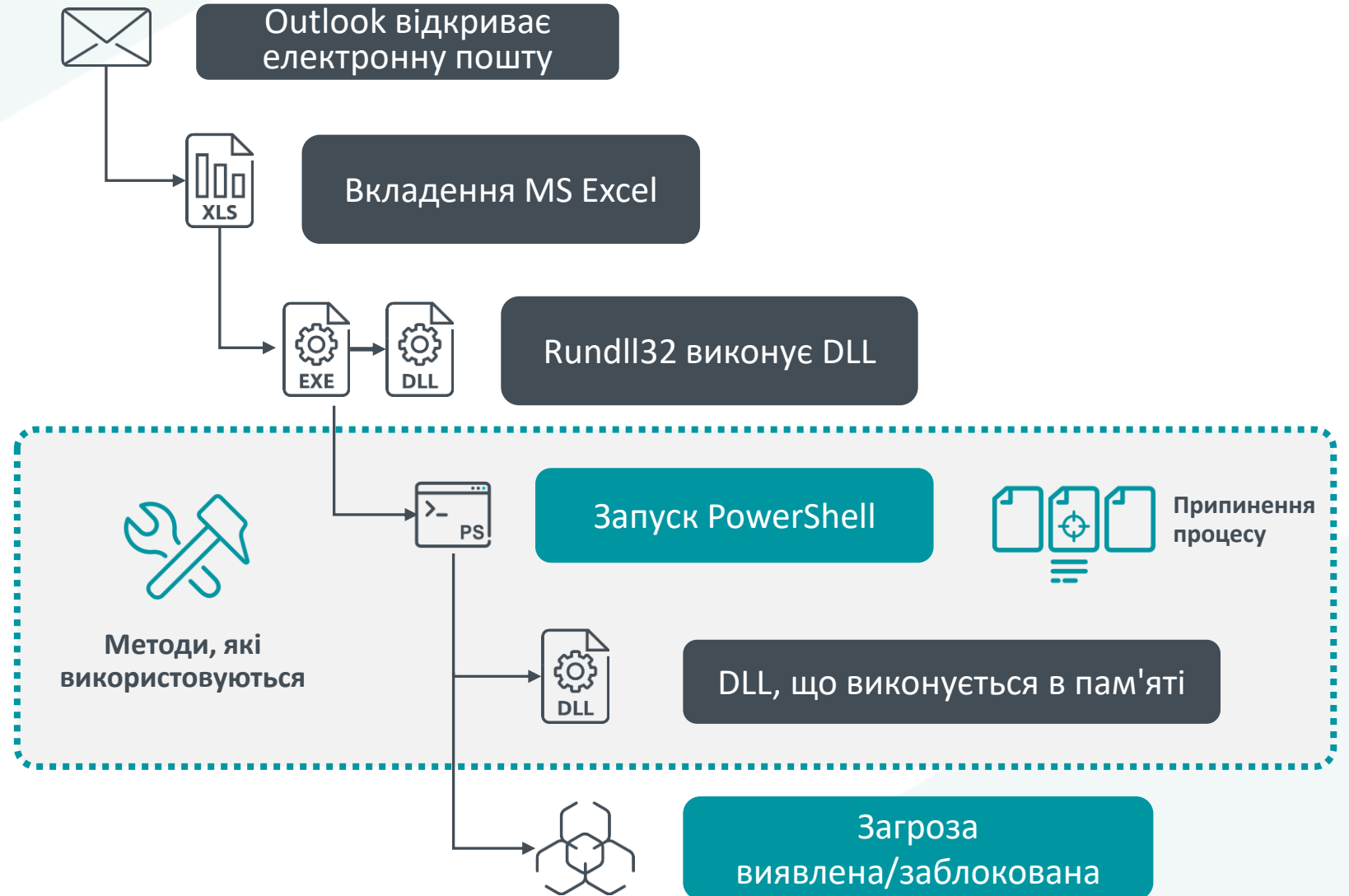
# ЗА ДОПОМОГОЮ INSPECT



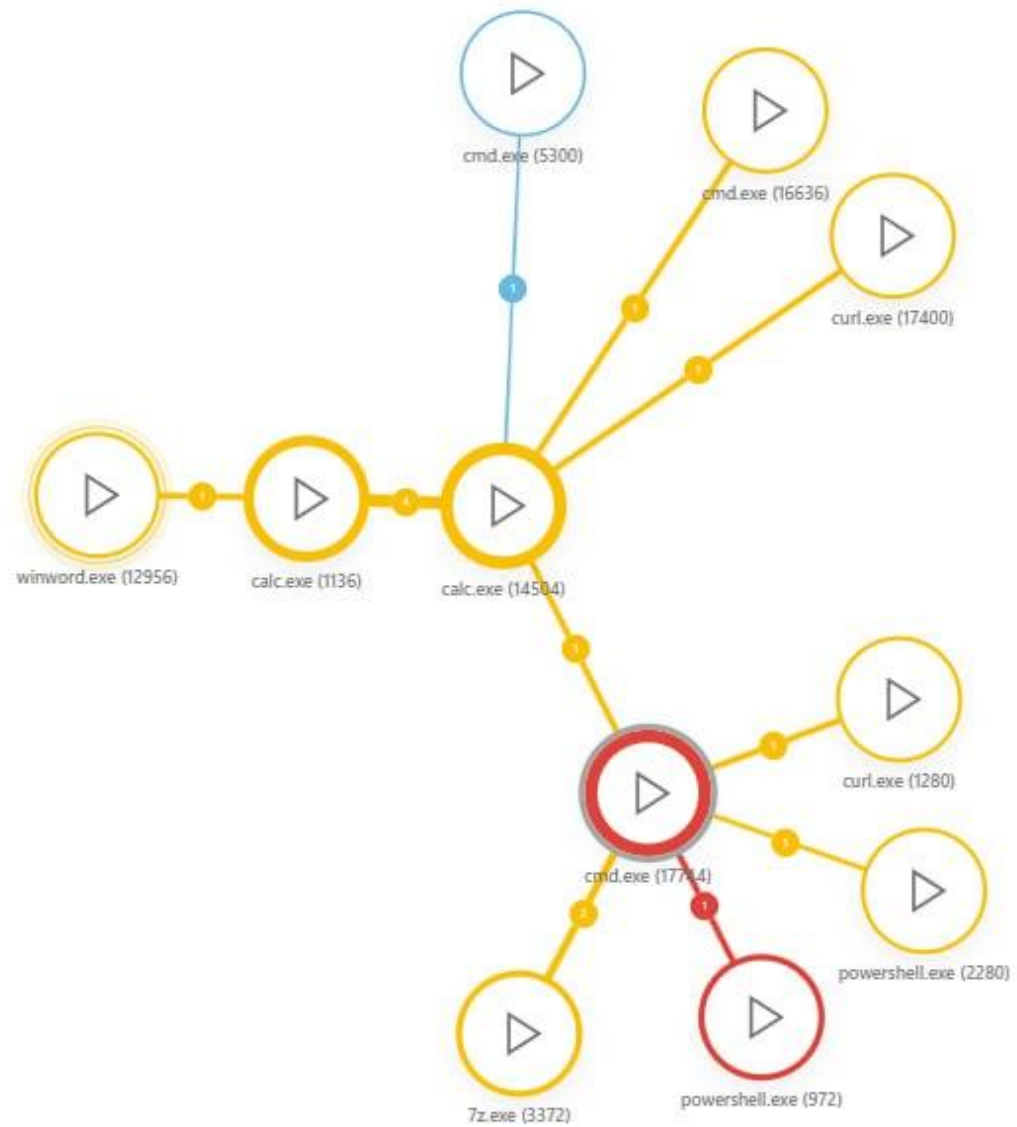
ПОКРАЩЕНА  
ВИДИМІСТЬ



ДОДАТКОВИЙ  
КОНТРОЛЬ



# ГРАФІК ІНЦИДЕНТУ





## ШЛЯХИ ОТРИМАННЯ СПОВІЩЕНЬ КОМАНДАМИ



Надсилання сповіщень  
та інформації  
поштою



Надсилання сповіщень  
та інформації  
через Webhook



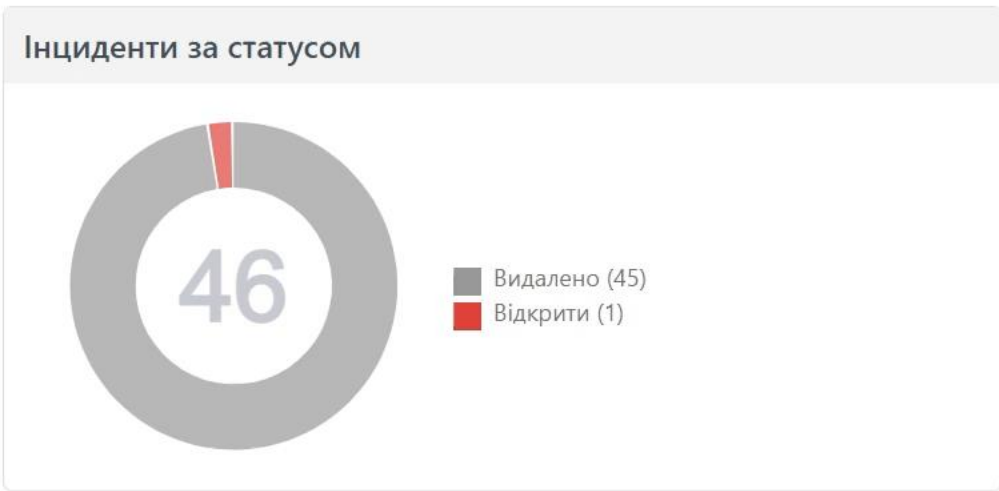
Передача інформації  
напрямую або через  
спеціальні чати

- ПАНЕЛЬ ІНСТРУМЕНТІВ
- КОМП'ЮТЕРИ
- ІНЦИДЕНТИ
- ПОШУК
- Виявлені об'єкти
- Виконувані файли
- Сценарії
- Питання
- Докладніше...









# Панель інструментів

Додати фільтр

- Інциденти
- Виявлені об'єкти
- Виконувані файли
- Комп'ютери
- Докладніше



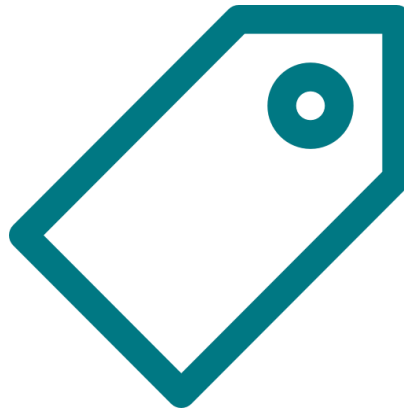
- Схожі фрагменти файлів

MALICIOUS EXTRACTS	FIRST SEEN	COUNT	SIMILARITY	SHA1
 [*] Python/Filecoder.MC trojan football.exe	2022-06-15	1 to 10	91%	4F3EFAB52BA7ECA556303F 6CE3C4DCB8D8B377A
 [*] Python/Filecoder.MC trojan football.exe	2022-06-15	1 to 10	91%	4F3EFAB52BA7ECA556303F 6CE3C4DCB8D8B377A
 [*] Python/Filecoder.MC trojan football.exe	2022-06-15	1 to 10	89%	4F3EFAB52BA7ECA556303F 6CE3C4DCB8D8B377A
 [*] Python/Filecoder.MC trojan football.exe	2022-06-15	1 to 10	89%	4F3EFAB52BA7ECA556303F 6CE3C4DCB8D8B377A
 [*] Python/Filecoder.MC trojan football.exe	2022-06-15	1 to 10	89%	4F3EFAB52BA7ECA556303F 6CE3C4DCB8D8B377A
 [*] Python/Filecoder.MC trojan football.exe	2022-06-15	1 to 10	88%	4F3EFAB52BA7ECA556303F 6CE3C4DCB8D8B377A
a variant of Win64/Agent.CSV trojan mpclient.dll	unknown	unknown	76%	6591042BADF00F34A989F4 9AF75A984AEC8BCFE3
a variant of Win64/Agent.DBU trojan tedutil.dll	unknown	unknown	76%	19E3148F6A259EE458C569E9605491050663CA28
 [*] Python/Filecoder.MC trojan football.exe	2022-06-15	1 to 10	85%	4F3EFAB52BA7ECA556303F 6CE3C4DCB8D8B377A
 [*] a variant of Win64/WinDivert.A potentially unsafe application MaxTotalSecurityX64.exe	2021-04-19	10 to 100	83%	932AAS299A65DD3A1308DF F131F6644948A5772D

## ВЕДЕННЯ ОБЛІКУ РОБІТ ЩОДО РОЗСЛІДУВАННЯ



Коментування  
елементів  
розслідування



Тегування  
важливих  
подій



Формування звітів  
про перебіг  
розслідування

# КОМПЛЕКСНИЙ ЗАХИСТ З ВИЯВЛЕННЯМ ТА РЕАГУВАННЯМ У СКЛАДІ



Консоль управління

Захист робочих станцій

Захист файлових серверів

Розширений аналіз у хмарі  
(хмарна пісочниця)

Повнодискове шифрування

**Виявлення та реагування  
(XDR)**

Захист хмарних додатків

Захист поштових серверів

Управління уразливостями  
та виправленнями

Багатофакторна автентифікація





Digital Security  
Progress. Protected.

# СЕРВИС



# СЕРВІСИ ESET



## СЕРВІС З ВИЯВЛЕННЯ ТА РЕАГУВАННЯ

- ✓ Швидке реагування на запити у режимі 24/7
- ✓ Розслідування, виявлення та знешкодження загроз
- ✓ Допомога у реагуванні на виявлені інциденти
- ✓ Мінімізація ризиків виникнення збоїв у роботі
- ✓ Індивідуальний підхід



## СЕРВІС З УПРАВЛІННЯ ВИЯВЛЕННЯМ ТА РЕАГУВАННЯМ

- ✓ Цілодобовий безперервний моніторинг загроз, пошук, та сортування спеціалістами
- ✓ Індивідуальні звіти про інциденти та стан середовища
- ✓ Виділений спеціаліст з реагування на інциденти
- ✓ Відстеження потенційних загроз
- ✓ Розгортання та модернізація рішень



## ПРЕМІУМ-ПІДТРИМКА

- ✓ Швидке реагування – протягом 2 годин на критичні питання
- ✓ Допомога у розгортанні та модернізації рішень
- ✓ Пріоритет в черзі на виклик та у розгляді запитів розробниками
- ✓ Виділений спеціаліст
- ✓ Віддалене підключення для швидшого вирішення проблем

# КОМПЛЕКСНИЙ ПІДХІД ДО ЗАХИСТУ



Консоль управління

Захист робочих станцій

Захист файлових серверів

Розширений аналіз у хмарі  
(хмарна пісочниця)

Повнодискове шифрування

Виявлення та реагування  
(XDR)

Захист хмарних додатків

Захист поштових серверів

Управління уразливостями  
та виправленнями

Багатофакторна автентифікація

Продукти, які входять до складу

Сервіс з управління  
виявленням та реагуванням  
ESET Detection And Response  
Ultimate

Преміум-підтримка  
ESET Premium Support Advanced

Сервіси, які входять до складу



Digital Security  
Progress. Protected.



+380 44 545 77 26  
(цілодобово)



[support@eset.ua](mailto:support@eset.ua)



TELEGRAM-КАНАЛ НОВИН



ОФІЦІЙНИЙ САЙТ